

# やる気を引き出す言葉の力 ペップトーク

## ～言葉を変えて、世界を変えよう～

リーダー、マネージャー、教育担当者、管理職者、経営者、もっと上手に人を育てたい方  
「研修は忍耐を要する苦痛なもの」というイメージを覆す ショーを体験するような楽習の場  
Great Service Academy in 会津若松をぜひ一度ご体験ください。

肯定的な言葉がけが人をどう変化させるか、人と人との関係性にどう希望を吹き込むかが分かります。

<このセミナーで学べること>

1. 言葉がけ次第で自分も人もより良く変化する
2. 理想の自分を育てるセルフペップトークのつかい方
3. 相手のやる気を引き出し、成長を加速させる言葉のつかい方



主なプログラム

- ⇒ 今、日本人に最も必要な言葉の力とは
- ⇒ ペップトーク発祥の地はどこ？
- ⇒ 脳は言葉次第でこう反応する
- ⇒ ペップトーク実践のコツ2つ
- ⇒ 成長を加速させる言葉のつかい方
- ⇒ まず自分を励ませるようになるう
- ⇒ ディズニーリゾートをはじめ成功している企業の上司はどんな言葉がけをしているか



これらの言葉に  
魔法をかけます！

あなたは周囲の人や自分自身に  
こんな言葉をかけていませんか？

「私は価値のない人間だ」  
「私には無理だ」  
「私はダメだ」  
「忘れるな」  
「2度と  
同じ失敗をするな」  
「なぜそんなことしたんだ？」



・・・ 講師プロフィール ・・・



マナーセンス 代表  
湯佐 弘子

元ディズニーホテル教育担当  
サービスプロフェッショナルコーチ  
日本ペップトーク普及協会認定  
ペップスピーカー

東京ディズニーランド、ディズニーブランドホテルをはじめ  
サービス業30余年の経験を活かし、あなたをさらなる卓越した  
プロフェッショナルに導きます。  
サービス業はもちろん、企業、病院、介護の分野で  
ペップトーク普及に励んでいます。

Great Service Academyの特長

1. お客様のしあわせだけでなく、働く人のしあわせを追求します。
2. コミュニケーション心理学、人間行動学の観点からサービスを科学的に伝えると同時に、古来の日本人が大切にしてきた原点を伝えます。
3. マナーとして正しいかどうかではなく、相手と心が通い合うかどうかを優先します。

●日 時 6月4日(日)

午後 2時00分～4時15分

●場 所 アピオスペース 2階研修室

●受講料 5,000円(税込)

●定員 30名程度

●お申し込み マナーセンス ホームページ

Great Service Academy(公開セミナー)

<http://www.manner-sense.com/>

お問合わせは、ホームページよりお願いします  
「マナーセンス」で検索してください